

LE VENDEUR

Kazar Group S.A.
Lwowska 154,
37-700 Przemyśl, Poland
Tax no 795-15-32-361
tel. +48 16 676 03 21
fax: +48 16 676 03 20

NO DE LA NOTIFICATION DE SINISTRE

Date de la notification

PLAIGNANT

Nom et prénom _____

Adresse _____

Téléphone _____ Adresse électronique _____

PRODUIT ACHETÉ

Date et lieu d'achat _____ Prix _____

Nom du produit _____ Code du produit _____
marking size

Comme preuve d'achat d'un produit, le plaignant soumet - le reçu / la facture / la déclaration *

Non _____ daté de _____

* Biffer la mention inutile

RAISON DE LA PLAINTÉ

Description précise du défaut: _____

Le défaut a été constaté lors de l'utilisation autre: _____

Date de la constatation du défaut: _____

DEMANDE DE L'ACHETEUR

ALLÉGATION SELON LAQUELLE LE PRODUIT NE CORRESPOND PAS À LA DESCRIPTION

- réparation gratuite réduction du prix de %
 échange du produit résiliation du contrat

Conformément aux dispositions de la DIRECTIVE (UE) 2019/771 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 20 mai 2019 sur certains aspects des contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE (si la loi applicable offre au Consommateur un niveau de protection plus favorable que les dispositions de la directive (UE) 2019/771, Kazar se conformera à ces dispositions).

Nous vous communiquerons la décision relative à la plainte dans un délai de 14 jours à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire de plainte.

Le gestionnaire des données du Client est Kazar Group S.A. dont le siège social est situé à Przemyśl (37-700), ul. Lwowska 154. Pour toute question relative à la protection des données, le Client peut contacter notre inspecteur de la protection des données en écrivant à : iod@kazar.com. Les données personnelles du Client seront traitées à des fins liées à la procédure de plainte. La fourniture de données personnelles est volontaire, mais nécessaire pour entamer le processus de plainte. Les données personnelles du Client seront traitées conformément aux dispositions de la loi sur les droits des consommateurs du 30 mai 2014 et de la DIRECTIVE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL (UE) 2019/771 du 20 mai 2019 sur certains aspects des contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE. Les données personnelles du client seront conservées pendant un maximum de 5 ans après le traitement de la plainte. Les données personnelles du client seront transférées à des sociétés qui nous fournissent des services TIC, des activités juridiques, ainsi qu'à des sociétés qui effectuent la livraison de marchandises et à des experts.

Étant donné que nous utilisons des systèmes informatiques soutenant le fonctionnement de notre société, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays tiers, c'est-à-dire vers les États-Unis d'Amérique. Toutefois, le transfert de ces données et leur traitement sur ce territoire seront basés sur des clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne, ce qui garantit un niveau de protection adéquat de vos données.

Vous avez le droit de demander l'accès, la rectification et l'effacement de vos données, ainsi que le droit de restreindre le traitement de vos données. En ce qui concerne notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Date et signature du plaignant

Le présent modèle de déclaration n'est qu'un exemple de document au moyen duquel vous pouvez déposer une plainte. Vous n'êtes pas obligé de l'utiliser.